

**CONDIÇÕES GERAIS**

1. O presente contrato é celebrado entre a Improxym – Tecnologias de Informação, Lda., NIF 504097750 e o Titular da Licença do programa, tendo a **validade de um ano**, a partir da data de início e após efectivado o pagamento.
2. O objecto do contrato é a licença de utilização do programa (software), indicado nas condições particulares, propriedade da Improxym, cuja licença de utilização o titular da Licença adquiriu.
3. A IMPROXY reserva-se o direito de não aceitar a subscrição do contrato. Neste caso devolverá ao cliente este documento assim como o respectivo pagamento.
4. A renovação do contrato é feita automaticamente no final de cada período, por mais um ano, se não for denunciado por escrito, por alguma das partes, com a antecedência mínima de trinta dias. A renovação só se considera efectiva após a liquidação da respectiva anuidade.
5. O valor da anuidade do contrato poderá ser aumentado na sua renovação por um valor nunca superior à taxa de inflação acrescida de 5%.
6. O Titular terá **acesso a descarregar as actualizações do programa** na Área Reservada de Clientes do website da Improxym ou **acesso a actualizações automáticas se o programa o permitir**, sem qualquer custo adicional. Caso seja necessário o envio por outra via o cliente suportará os respectivos custos administrativos.
7. A Improxym não se responsabiliza por danos directos ou indirectos causados pela utilização ou impossibilidade de utilização do programa, incluindo perda de dados ocasionados ou relacionados com a utilização do programa.
8. Não estão incluídas eventuais deslocações e mão-de-obra, caso a instalação das actualizações ou o cliente assim o exijam.
9. O titular deverá sempre **solicitar assistência através da opção Pedidos de Apoio Técnico, no site da Improxym**, independentemente de poder posteriormente contactar por telefone o Departamento de Apoio Técnico.
10. A Improxym não considerará pedidos de assistência que não sejam colocados na opção Pedidos de Apoio Técnico.
11. A descrição do problema deverá incluir a seguinte informação: versão do programa, versão do sistema operativo, descrição do problema, nome da pessoa para contacto e nº de telefone fixo para contacto.
12. O cliente poderá, ao abrigo deste contrato, requerer um máximo de 3 **(três) ocorrências por cada anuidade**.
13. As ocorrências não utilizadas não são utilizáveis após o término da respectiva anuidade.
14. O cliente poderá em qualquer altura comprar pacotes de assistência adicionais.
15. O **horário de atendimento** é dias úteis das 9h00 às 12h30 e das 14h30 às 18h00, com excepção dos feriados e pontes efectuadas pela Improxym, de acordo com o plano indicado no website da Improxym.
16. A assistência inclui o apoio ao funcionamento do programa, assim como esclarecimentos sobre a forma de utilização do mesmo. A Improxym compromete-se a responder, sempre que possível, num prazo de máximo de 2 (dois) dias úteis, excepto se houver necessidade de análise de ficheiros com dados. Ressalvam-se as situações em que a resolução do problema não dependa apenas da Improxym.
17. A assistência ao programa é efectuada em computadores com sistemas operativos Microsoft Windows posteriores a 2001 (Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou superiores,) devidamente actualizados com os respectivos service packs disponibilizados pela Microsoft.
18. Não está no âmbito deste contrato a resolução de problemas ou dúvidas de utilização do sistema informático onde este programa esteja instalado, seja de problemas ou deficiências de hardware, do sistema operativo, de existência de vírus, ou de outras causas imputáveis ou não ao programa. Não está no âmbito deste contrato a prestação de acções de formação.

**CONDIÇÕES PARTICULARES DO CONTRATO ANUAL**

Titular da licença; \_\_\_\_\_ NIF: \_\_\_\_\_

 Edição monoposto – valor anual de 40,00€ + iva Edição multiposto – valor anual de 60,00€ + iva

Nº de série: \_\_\_\_\_ Data do registo: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Início em: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Aceitamos as condições acima indicadas e desejamos subscrever este contrato.

\_\_\_\_\_  
(Carimbo e assinatura do cliente) Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Este contrato deverá ser preenchido em MAIÚSCULAS e enviada por correio, para a IMPROXY, depois de assinado e carimbado.

O presente contrato é celebrado numa só via. O cliente deverá ficar com uma cópia do mesmo, acompanhado do respectivo comprovativo de pagamento.